

# Leitfaden Refreshcamp-Anmeldung auf Pfefferstern

## Vorwort

Uns ist es ein grosses Anliegen, dass ihr als verantwortliche Personen der Kirchgemeinde die Zusammenhänge des Systems kennt. Viele von euch haben bereits den Durchblick, doch einige sind bestimmt dankbar, wenn wir bei der Basis beginnen. Deshalb möchten wir euch als erstes aufzeigen, welche Möglichkeiten zur Anmeldung als Teilnehmende (auch als Leiter) bestehen. Anschliessend werden wir euch zeigen, wie ihr die Refresh-Veranstaltung abonnieren könnt, und auch den ganzen Mechanismus im Hintergrund zumindest grob erklären.

Wir danken fürs Durchlesen und euer Engagement.

Refresh Camp OK & Pfefferstern Team

## Inhalt

Inhalt.....	1
<b>1. Allgemeine Informationen zur Anmeldung .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Anmeldung durch die Teilnehmenden.....</b>	<b>2</b>
2.1 Via Webseite auf das Anmeldeformular .....	2
2.2 Anmeldung mit bereits vorhandenem Pfeffersternaccount.....	3
2.3 Anmeldung über die Pfefferstern Übersichtsseite.....	3
2.4 Anmeldung für Jugendliche ohne Pfefferstern-Account.....	4
2.5 Anmeldung für Jugendliche die einen Pfeffersternaccount erstellen möchten .....	5
<b>3. Administrative Abläufe.....</b>	<b>6</b>
3.1 Abonnieren der Refreshcamp-Veranstaltung für die eigene Kirchgemeinde .....	6
3.2 Abmeldungen .....	7
3.3 Weitergabe von zusätzlichen Informationen unserer Kirchgemeinde .....	8
3.4 Creditsvergabe .....	8
3.5 Was uns noch wichtig ist .....	8
<b>4. FAQ.....</b>	<b>8</b>

## 1. Allgemeine Informationen zur Anmeldung

Die offizielle Refreshcamp-Pfefferstern-Veranstaltung ist die Seite «Refresh Camp 2020 – offizielle Anmeldung». Einige Kirchgemeinden haben ebenfalls Netzwerkveranstaltungen unter dem Namen «Refresh Camp 2020» erstellt. Bitte gebt acht, dass ihr wirklich nur die Veranstaltung «Refresh Camp 2020 – offizielle Anmeldung» verwendet. Vielen Dank!

## 2. Anmeldung durch die Teilnehmenden

### 2.1 Via Webseite auf das Anmeldeformular

Nun zum sogenannten Frontend, dem Teil, den die Jugendlichen sehen. Wir haben nun auf das Pfefferstern-Anmeldeformular umgestellt. Ab sofort ist hinter dem Button «ANMELDEN» auf der Refresh Webseite oben rechts der Direktlink zum Anmeldeformular auf Pfefferstern für das Refreshcamp hinterlegt. Der Link lautet: <https://www.pfefferstern.ch/ch/event?id=6634&homeType=all>



Durch Klicken auf den Button «ANMELDEN» leitet euch eurer Browser auf die öffentliche Veranstaltungsseite des Refreshcamps auf Pfefferstern weiter. Auf dieser Übersichtsseite sind alle Informationen zum Refreshcamp zusammengefasst.

## 2.2 Anmeldung mit bereits vorhandenem Pfeffersternaccount

25. Sep. 20 Camp

### Refresh Camp 2020 - offizielle Anmeldung

**Datum:** Freitag, 25. September - Sonntag, 04. Oktober  
**Kosten:** CHF 670.-  
**Organisation:** Projekt Refresh  
**Region:** St. Gallen  
**Verantwortlich:** Kugler Johannes  
**Zielgruppe:** Oberstufe Jugend 16-18 Junge Erwachsene 18-25

Jugendliche aus den reformierten Kirchen im Kanton St. Gallen machen zum zweiten Mal gemeinsam Ferien, 500 junge Menschen verbringen im Herbst 2020 vom Freitag-Abend, 25. September bis zum Sonntag, 4. Oktober eine aufregende Zeit in Spanien. Die Sonne auf dem Bauch, der Meerduft in der Nase und du mitten drin.

Während 9 Tagen tanken wir nochmals sommerliche Wärme und erleben echte Gemeinschaft. Du und 500 weiteren Jugendliche aus den reformierten Kirchgemeinden des Kantons St. Gallen. Das Refresh Camp ist anlässlich des Reformationsjubiläum entstanden. Wie erleben junge Menschen Kirche? Was soll sich aus deiner Sicht verändern? Unter anderem über solche Themen wollen wir uns im Camp Gedanken machen. Weiter soll es auch viele Gelegenheiten für Spiel, Spass und Begegnungen unter einander geben.

Für den genauen Preis frage bitte bei der Kontaktperson aus deiner Kirchgemeinde nach. Deine Kirchgemeinde wird deine Teilnahme am Camp nach Möglichkeit vergünstigen.

weitere Informationen unter:  
[www.refresh-camp.ch](http://www.refresh-camp.ch)

Teilnehmer: 0/500  
Mindest-Teilnehmer: 120  
noch 500 Plätze verfügbar

Karte E-Mail senden

Anmeldung einmalig als Gast  
oder  
Anmeldung mit meinem Pfefferstern Account

Gast Anmeldung  
Anmeldung

Alle Jugendlichen, die bereits über einen Pfefferstern-Account verfügen, klicken nun auf den Button «Anmeldung». Dadurch öffnet sich ein Fenster, in dem die Pfefferstern Anmeldedaten eingegeben werden müssen.

Menschen verbringen im Herbst 2020 vom Freitag-Abend, 25. September bis zum Sonntag, 4. Oktober eine aufregende Zeit in Spanien. Die Sonne auf dem Bauch, der Meerduft in der Nase und du mitten drin.

Während 9 Tagen tanken wir nochmals sommerliche Wärme und erleben echte Gemeinschaft. Du und 500 weiteren Jugendliche aus den reformierten Kirchgemeinden des Kantons St. Gallen. Das Refresh Camp ist anlässlich des Reformationsjubiläum entstanden. Wie erleben junge Menschen Kirche? Was soll sich aus deiner Sicht verändern? Unter anderem über solche Themen wollen wir uns im Camp Gedanken machen. Weiter soll es auch viele Gelegenheiten für Spiel, Spass und Begegnungen unter einander geben.

Für den genauen Preis frage bitte bei der Kontaktperson aus deiner Kirchgemeinde nach. Deine Kirchgemeinde wird deine Teilnahme am Camp nach Möglichkeit vergünstigen.

weitere Informationen unter:  
[www.refresh-camp.ch](http://www.refresh-camp.ch)

Teilnehmer: 0/500  
Mindest-Teilnehmer: 120  
noch 500 Plätze verfügbar

**pfefferstern**

E-Mail  
Passwort

Passwort vergessen? Hier zurücksetzen.  
Noch kein Pfefferstern Account? Registrieren!

EINLOGGEN Abbrechen

Durch Klicken auf den Button «Einloggen» kommen die Jugendlichen nochmals auf die Infoseite. Dort muss wiederum auf «Anmelden» geklickt werden.

verbindlich anmelden

anmelden

Hey! Hier kannst du dich für diesen Event anmelden. Wir wünschen jetzt schon viel Spass und gute Begegnungen!

## 2.3 Anmeldung über die Pfefferstern Übersichtsseite

Alle registrierten Benutzer eure Kirchgemeinde können die Refresh Camp Netzwerkveranstaltung auf eurer Übersichtsseite sehen, sobald ihr die Veranstaltung abonniert habt. (Refresh Camp Netzwerkveranstaltung abonnieren siehe Abschnitt 3.1)

Es öffnet sich nun das Anmeldeformular. Das Formular wurde extra für das Refreshcamp programmiert und fragt diverse zusätzliche Informationen ab, die jedoch nur für diesen Event gespeichert und nicht beim Benutzer hinterlegt werden. Für euch als Verantwortliche in der Kirchgemeinde ist die Anmeldung anschliessend direkt in eurer Netzwerkveranstaltung ersichtlich. Dies natürlich nur, wenn ihr sie auch abonniert habt. Das erklären wir euch gleich anschliessend.

## 2.4 Anmeldung für Jugendliche ohne Pfefferstern-Account

Jugendliche, die noch über keinen Pfeffersternaccount verfügen können, sich mittels sogenannter «Gast Anmeldung» für das Refreshcamp verbindlich anmelden. Dabei wird kein Benutzer erstellt, sondern es werden wie beim ehemaligen Google Drive Dokument die angegebenen Daten einmalig gespeichert.

Zum Anmelden nun einfach auf den gelben Button «Gast Anmeldung» klicken. Anschliessend öffnet sich direkt das Refresh Camp Anmeldeformular. Auf diesem Formular müssen nun alle zum Camp wichtigen Informationen eingegeben werden. Es wird kein Pfefferstern-Benutzeraccount erstellt.

## 2.5 Anmeldung für Jugendliche die einen Pfeffersternaccount erstellen möchten

Diesen Punkt nennen wir einfach der Vollständigkeit – halber. Da dieser Weg die Anmeldung um einiges komplizierter macht, raten wir euch davon ab eure jugendlichen auf diesem Weg anmelden zu lassen.

Die Jugendlichen erstellen sich ein Pfefferstern-Login und melden sich anschliessend wie unter Punkt 2.2 beschrieben mit dem Pfefferstern Login an.



Ein neuer Benutzeraccount kann durch die Jugendlichen auf der Pfefferstern-Startseite mit dem Button «Registrieren» erstellt werden. Eine zweite Möglichkeit gibt es, wenn sie bereits die Informationen zum Refreshcamp angewählt haben und auf den Button «Anmelden mit einem Pfefferstern-Account»

klicken (siehe weiter oben). Da können sie beim Login Fenster einfach auf «Noch kein Pfefferstern Account? Registrieren!» klicken. Anschliessend kommen sie ebenfalls auf den Registrierungsdialog. Als erstes müssen sie die Region (St. Gallen) wählen, dann eure Kirchgemeinde und anschliessend die Angaben zu ihrer Person machen. Nach der Registrierung können sie sich direkt mit ihrem Account anmelden.

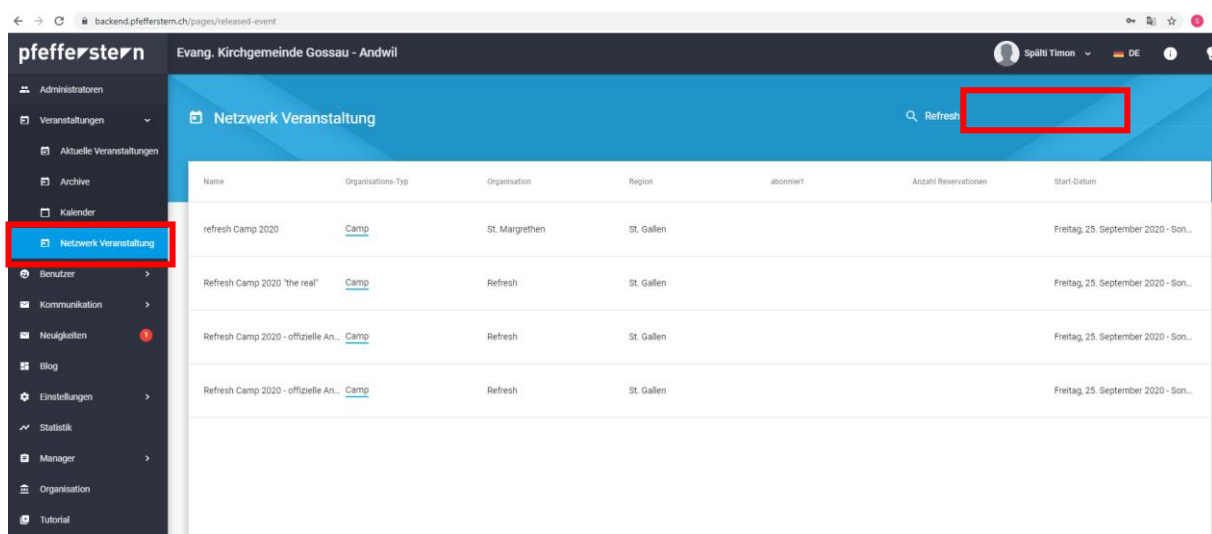
Alle Jugendlichen, die noch über keinen Pfefferstern Account verfügen und auch keinen Account möchten, klicken zur Anmeldung auf den gelben Button «Gast Anmeldung». Dadurch öffnet sich direkt das Anmeldeformular.

### 3. Administrative Abläufe

#### 3.1 Abonnieren der Refreshcamp-Veranstaltung für die eigene Kirchgemeinde

Das Abonnieren von Netzwerkveranstaltungen wird von vielen Kirchgemeinden bereits genutzt. Wir möchten euch kurz zeigen, wie ihr die Refreshcamp-Netzwerkveranstaltung am besten zu euren Veranstaltungen hinzufügt.

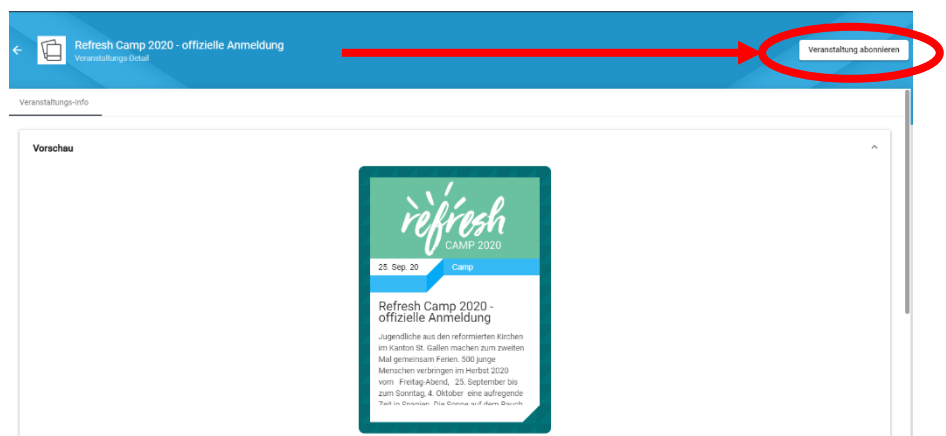
Nach dem Login mit eurem Adminaccount unter <http://www.backend.pfefferstern.ch/> klickt ihr links auf den Reiter «Netzwerk Veranstaltung». Anschliessend gebt ihr im Suchfeld oben rechts den Suchbegriff «Refresh» ein. Nun ist es möglich, dass mehr als eine Refresh-Veranstaltung angezeigt wird, denn einige Kirchgemeinden haben das Refreshcamp bei ihnen ebenfalls als Netzwerkveranstaltung erfasst. Bitte nur die Veranstaltung **«Refresh Camp 2020 – offizielle Anmeldung»** abonnieren, ansonsten meldet ihr eure Leute bei einer Veranstaltung an, auf die wir keinen Zugriff haben. Durch Klicken auf die Veranstaltung kommt ihr auf die Übersichtsseite der Veranstaltung.



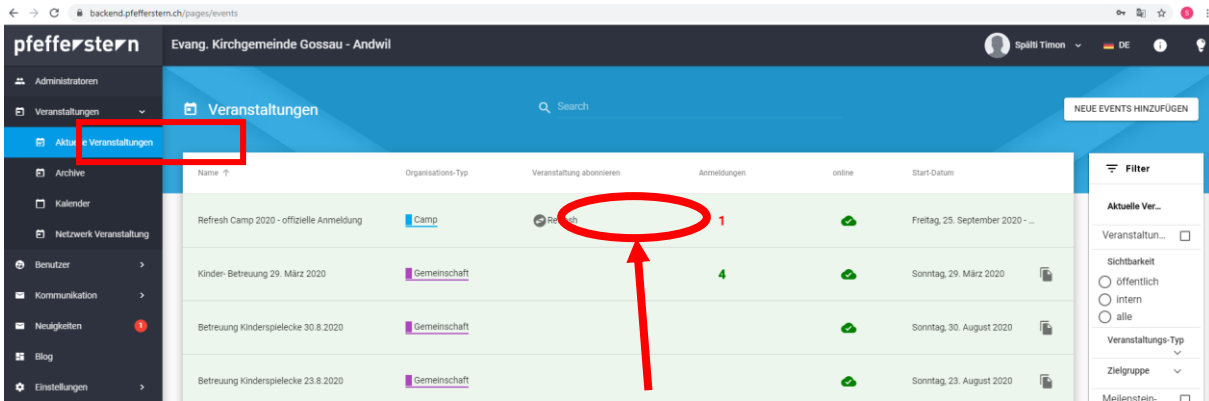
Auf dieser Übersichtsseite seht ihr alle Informationen, die dann ebenfalls auf der Ausschreibung eurer Kirchgemeinde ersichtlich sein werden. Nun werden sich einige fragen, ob es eine Möglichkeit gibt, die Veranstaltung für die eigene Kirchgemeinde anzupassen und zusätzliche Informationen anzuhängen oder hineinzuschreiben. Das ist leider aktuell technisch noch nicht realisierbar. Wir arbeiten jedoch an einer Lösung, die wir hoffentlich möglichst bald testen können. Dazu aber später mehr. Durch Klicken auf den Button «Veranstaltung abonnieren» ist die Veranstaltung nun bei euch ebenfalls auf der Übersichtsseite zu sehen.

Sobald die Veranstaltung abonniert ist, könnt ihr für eure Kirchgemeinde ein bestimmtes Kontingent an Plätzen reservieren. Sobald ihr die Obergrenze eures Kontingentes erreicht habt, werden die Personen bei euch auf die Warteliste gesetzt. Bitte reserviert jedoch nur so viele Plätze, dass es auch realistisch ist, dass ihr die angegebene Zahl erreicht. Natürlich wünschen wir uns da auch etwas Optimismus im Sinne von «lieber 5 Plätze zu viel reservieren als 1 zu wenig».

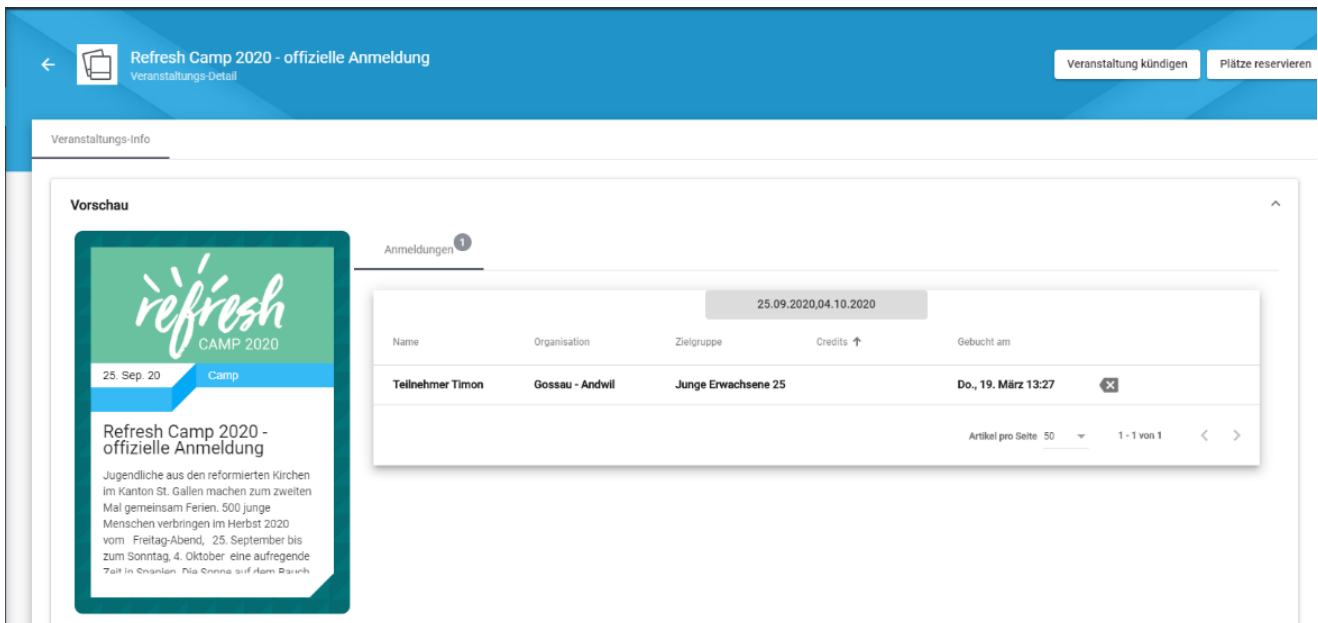
Solltet ihr nun doch zu wenig Plätze reserviert haben und ihr



möchtet noch einige mehr, könnt ihr, solange noch Plätze frei sind, einfach nochmals einige dazu buchen. Sollten nun keine Plätze mehr verfügbar sein, nehmt doch bitte mit Johannes Kugler ([info@refresh-camp.ch](mailto:info@refresh-camp.ch)) Kontakt auf.



Nun findet ihr die abonnierte Veranstaltung bei euch in der Veranstaltungszentrale unter dem Reiter «Aktuelle Veranstaltungen». Das Pfeilsymbol in der Mitte zeigt euch, dass es sich um eine Netzwerkveranstaltung handelt. Die Anzahl Anmeldungen in eurer Kirchgemeinde seht ihr rechts davon. Wenn ihr nun auf die Veranstaltung klickt, dann kommt ihr auf die «normale Übersicht» der angemeldeten Personen, wie ihr es von allen anderen Veranstaltungen auch kennt.



### 3.2 Abmeldungen

Falls sich eine bereits angemeldete Person wieder abmelden möchte, löscht diese bitte nicht einfach aus der Liste! Schreibt eine Mail an [info@surprise-reisen.ch](mailto:info@surprise-reisen.ch) mit Namen, Vornamen, Geburtsdatum und zugehöriger Kirchgemeinde der teilnehmenden Person. Unser Reisepartner muss fortlaufend die angemeldeten Personen bei sich ins System einbuchen und dem Hotel melden. Somit können wir ärgerliche Verwechslungen vermeiden. Surprise Reisen wird dann in Absprache mit dem OK die Person wieder stornieren. Da ab Anfang April Surprise Reisen die Teilnehmenden einbucht und weiterverarbeitet, kostet die Stornierung ab diesem Zeitpunkt eine kleine Bearbeitungsgebühr (Details siehe [AGB's Surprise Reisen](#)).

### 3.3 Weitergabe von zusätzlichen Informationen unserer Kirchgemeinde

Nun zu der Frage, die bestimmt einige von euch schon lange unter den Fingernägeln brennt: Wie oben schon beschrieben ist es leider nicht möglich, bei der abonnierten Veranstaltung zusätzliche, kirchgemeindespezifische Informationen anzufügen. Wir empfehlen euch, dass ihr für eure Kirchgemeinde eine Pfefferstern-Veranstaltung mit allen wichtigen Informationen zum Camp und euren Zusatzinformationen erstellt (Veranstaltung ohne Anmeldung). Damit wir kein Durcheinander bekommen, bitten wir euch, einige wenige Dinge zu beachten: Nennt die Pfefferstern-Veranstaltung **«Refresh Camp 2020 – Zusatzinfos Name der Kirchgemeinde»**. Erstellt sie nur für eure Kirchgemeinde und **nicht** als Netzwerkveranstaltung. Bitte übernehmt die Rahmenbedingungen wie Datum usw. aus der «originalen» Veranstaltung und schreibt in den Text der Veranstaltung, dass die Anmeldung über die Refreshcamp-Webseite läuft.

### 3.4 Creditsvergabe

Beim Erstellen der Veranstaltung haben wir entschieden, aufgrund der unterschiedlichen Handhabung keine fixen Credits für das Refresh Camp zu vergeben. Diese könnt ihr über die Creditkorrektur den einzelnen Teilnehmenden gutschreiben.

### 3.5 Was uns noch wichtig ist

Einige Kirchgemeinden haben, wie schon geschrieben, für ihre Kirchgemeinde eine eigene (Netzwerk-)Veranstaltung erstellt. Auf diese Veranstaltungen haben wir keinen Zugriff. Deshalb gelten die dort angemeldeten Jugendlichen nicht als angemeldet. Es sein denn, sie haben sich zusätzlich noch über den Link auf der Refresh Camp Webseite angemeldet. Dann sind sie selbstverständlich angemeldet. Alle vorher angemeldeten Teilnehmenden haben wir auf Pfefferstern bereits erfasst. Somit sehen alle Kirchgemeinden, die die offizielle Veranstaltung abonniert haben, ihre über das Login angemeldeten Teilnehmenden. Die Gastanmeldungen für eure Kirchgemeinde könnt ihr da leider nicht sehen. Deshalb werden wir euch weiterhin eine Exceltabelle mit den aktuellen Anmelde Daten zukommen lassen.

Dann haben wir noch eine Bitte an euch: Johannes Kugler wird euch die nun neuste Version der Anmelde liste aus Pfefferstern zukommen lassen. Bitte kontrolliert doch kurz, ob alle Jugendlichen eurer Kirchgemeinde erfasst wurden. Vielen Dank für eure Mithilfe beim Vorbeugen allfälliger Migrierungsfehler!

Hier noch einige FAQ zu weiteren Themen:

## 4. FAQ

Wenn sich ein Teilnehmer als Gast anmeldet, wie bekommt die verantwortliche Person aus der Kirchgemeinde die Möglichkeit zu sehen, dass sich diese Person angemeldet hat?

**ANTWORT:** Technisch gibt es aktuell keine Möglichkeit, Gast-Anmeldungen so zuzuweisen, dass sie Jugendarbeitende im Account ihrer Kirchgemeinde sehen, denn dahinter steckt eine sehr komplexe Verknüpfung der Daten. Wir arbeiten jedoch an einer Lösung und senden euch wie bis anhin die Liste mit allen Anmeldungen.

Wenn sich ein Teilnehmer mit seinem vorhandenen Account nicht über die abonnierte Veranstaltung, sondern über den Link auf der Webseite anmeldet, sieht die verantwortliche Person in der Kirchgemeinde ebenfalls, dass sich die Person angemeldet hat?

**ANTWORT:** Ja, sobald ihr die Netzwerkveranstaltung abonniert habt, seht ihr die über einen Pfeffersternaccount angemeldeten Jugendlichen aus eurer Kirchgemeinde.

Was passiert mit den auf meiner Pfeffersternanmeldung angemeldeten Jugendlichen?

**ANTWORT:** Michi Giger und sein Pfefferstern-Team werden in den nächsten Tagen mit euch als Refresh-Verantwortliche der Kirchgemeinde Kontakt aufnehmen. Sie buchen dann die Teilnehmenden um.



Ein Jugendlicher/eine Jugendliche hat sich bei mir als Jugendarbeitenden verbindlich angemeldet (Whatsapp, Telefon, wie auch immer). Kann ich ihn oder sie einfach auf die Refresh-Netzwerkveranstaltung buchen?

ANTWORT: Gehen würde es, mach das aber bitte NICHT, weil uns dann alle im Zusatzformular abgefragten Daten fehlen und wir bei euch nachfragen müssten. Bitte ermutigt die Jugendlichen, sich selbst anzumelden. Sollte das nun aus irgendeinem Grund nicht möglich sein, so meldet den Jugendlichen mit seinem Account (oder als Gast) über den offiziellen Link und das offizielle Formular an. Dann haben wir alle Daten.

Ein Jugendlicher/eine Jugendliche hat sich als Gast angemeldet. Nun möchte ich als Jugendarbeitende/r für sie oder ihn einen Account erstellen, damit ich anschliessend die Anmeldung in meiner Übersicht sehen und ihm oder ihr gleich allfällige Credits buchen kann. Wie geht das?

ANTWORT: Erstellt für den/die Jugendliche/n mit den Daten, die ihr aus dem Anmeldeformular habt, ganz normal einen Account. Leider können wir nun die Gast-Anmeldung NICHT mit dem Account verknüpfen, weil die Daten in unterschiedlichen Datenbanken gespeichert sind, da die Gast-Daten nach dem Refreshcamp wieder gelöscht werden. Wenn ihr nun möchtet, dass der/die Jugendliche die Anmeldung zum Refresh Camp in seinem/ihrer Account sehen kann, dann müsst ihr sie oder ihn nochmals über das offizielle Formular mit dem Account anmelden. Ganz wichtig: Informiert vorher Johannes Kugler oder Michi Giger, damit wir die nun überflüssige Gast-Anmeldung löschen können!